

# HAMBURGS ENERGIE VERBINDEN.



HAMBURG ENERGIE ist der städtische Energieversorger der Freien und Hansestadt Hamburg. Als zukunftsorientiertes Unternehmen setzen wir ausschließlich auf Energie frei von Kohle- und Atomstrom. Mit Investitionen in eigene regenerative Erzeugungsanlagen in Hamburg und der Region stärken wir den Wirtschaftsstandort und sorgen für gutes Klima in der Stadt und weltweit.

Als aufstrebendes Energieunternehmen mit ökologischer Ausrichtung sind wir ständig dabei, unsere Aufgaben und Geschäftsfelder zu erweitern. Für den Geschäftskundenbereich Vertrieb/Marketing suchen wir deshalb zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## KUNDENBETREUER/IN

### – INNENDIENST –

für Strom, Gas, Wärme und Energiedienstleistungen.

#### Ihre Aufgaben:

- Unterstützung der Key Account Manager
- Vorbereitung der Akquisetätigkeit (Zielkundenlisten, Erstangebote, Deckungsbeitragsrechnung, Terminierungen, Wiedervorlagelisten, Systempflege, ...)
- Lastprofil-Analyse und Durchführung von Kalkulationen
- Qualitätsmanagement im Kundenprozess/Lieferantenwechsel
- Vertragsmanagement
- Unterstützung der iterativen Planung und Hochrechnung von Absätzen, Umsätzen und Deckungsbeiträgen und Eingabe in das System
- Zu- und Mitarbeit Produktentwicklung, Pricing, Reporting und Statistik
- Aufgaben in der Kundenbetreuung (Rechnungsklärunen, EEG/KWKG/Ökosteuer-Sonderregelungen, ...) sowie Klärung von kundenindividuellen Fragestellungen
- Beschwerdemanagement

#### Ihr Profil:

- ein erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches oder technisches Studium oder alternativ eine kaufmännische/technische Ausbildung mit fundierter betriebswirtschaftlicher Weiterentwicklung
- nachweislich mehrjährige Erfahrungen im Großkundenvertrieb innerhalb der Energiewirtschaft
- Verständnis für die gesamte Wertschöpfungskette Energie
- Anwenderkenntnisse in SAP, VIM, CRM und MS-Standardanwendungen
- sichere Kommunikation in Wort und Schrift
- hohe Kundenorientierung
- schnelle Auffassungsgabe sowie selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- gute Umgangsformen, gepflegtes und sicheres Erscheinungsbild
- hohe Zielorientierung und Eigeninitiative

#### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben sowie viel Raum für Eigeninitiative in einem engagierten, hoch motivierten Team. Meistern Sie zusammen mit uns zukünftige Herausforderungen durch Ihre Bereitschaft, ständig Neues zu lernen, und finden Sie eigenverantwortlich Lösungen für komplexe Aufgabenstellungen. Eine umfassende Einarbeitung zum Einstieg in unser Unternehmen sowie ein gezieltes Coaching mit einem interessanten Weiterbildungsprogramm gehören ebenso zu unserer Unternehmenspolitik wie flexible Arbeitszeiten, eine leistungsgerechte Bezahlung und eine betriebliche Altersversorgung.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann möchten wir Sie kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

**HAMBURG ENERGIE GmbH • Personalentwicklung • Kay Schlotfeldt**  
**Tel. 040 334410-13 • bewerbung@hamburgenergie.de**  
**Billhorner Deich 2 • 20539 Hamburg • www.hamburgenergie.de**



## HAMBURG ENERGIE

Ihr städtischer Energieversorger